



Chantier régional en réussite éducative de Lanaudière

Guide de pratiques communes
destiné aux instances de concertation
en réussite éducative

2022



À qui s'adresse le guide?

Ce guide de pratiques communes s'adresse aux membres des comités de concertation locaux et régionaux, aux organisations communautaires, aux institutions publiques ou parapubliques, aux municipalités et à toute organisation impliquée de près ou de loin dans des travaux ou réflexions en matière de réussite éducative.

Pourquoi des pratiques communes?

Parce que votre temps est précieux, mais également pour donner du sens à nos communications en matière de réussite éducative. Parce que vous souhaitez vous donner les outils performants qui vous assurent d'atteindre vos objectifs propres, objectifs qui convergent vers la réussite éducative des jeunes et des adultes lanadois en formation.

Les pratiques performantes proposées dans le présent document posent des balises de collaboration communes qui auront pour effet de normaliser vos échanges. Lorsque le temps est précieux, mieux vaut l'encadrer et l'optimiser!

D'où vient l'idée du guide?

Le présent guide a été conçu en réponse à l'un des objectifs énoncés par les membres du chantier régional en réussite éducative, soit l'amélioration des communications en lien avec les instances de concertation en réussite éducative. Après une analyse de la situation et plusieurs entretiens réalisés avec des acteurs de la concertation, la firme Cancan Communication inc. recommandait de diffuser et promouvoir une définition commune de la réussite éducative, les bonnes pratiques d'échange d'information, ainsi que les responsabilités des organisations et des délégués en matière de réussite éducative.

CONTRIBUTIONS

Ce guide est le résultat d'un effort collectif issu du Chantier régional en réussite éducative et s'inscrit dans le cadre de la démarche lanadoise visant l'amélioration des conditions de vie par la réussite éducative, la solidarité et l'inclusion sociale portée par la Table des préfets de Lanaudière.

Coordonnatrice et rédactrice principale : Sonia Hénault, Cancan Communication

Contribution à la rédaction et à la révision du contenu : Ann-Marie Picard (CREVALE), Colombe Charbonneau-Lafrenière (CREVALE), Caroline Camiré (CREVALE) et Alexandra Schilte (CREVALE).

Révision linguistique : Sylvie Lemay

Conception graphique et mise en page : Imagine Design

Définitions



Réussite éducative¹

La réussite éducative aspire au développement global d'une personne, c'est-à-dire dans toutes ses potentialités. D'un côté, elle vise l'intégration de savoirs académiques en vue d'une diplomation ou d'une qualification pour une participation au marché du travail. De l'autre, elle vise l'acquisition de valeurs et d'attitudes pour vivre en société et y jouer un rôle actif et responsable. En ce sens, la réussite éducative est une responsabilité partagée où l'école, la famille et la communauté travaillent ensemble pour atteindre ces objectifs.

Comité local en réussite éducative²

Ce sont les regroupements de personnes issues d'organismes, de groupes communautaires, de ministères, d'organismes gouvernementaux, de corporations publiques, parapubliques ou d'entreprises privées, du milieu politique ou de tout autre milieu préoccupé par la valorisation de l'éducation, et ce, à l'échelle des territoires de chaque MRC.

COCO : acronyme pour « comité de coordination »

Les COCO sont composés de membres des comités locaux en réussite éducative; ils ont pour rôle l'organisation des rencontres et le suivi des plans d'action des divers comités. Chaque instance de concertation locale possède son propre COCO.

Lieux de concertation locale et régionale

Dans la région de Lanaudière, il existe plusieurs groupes de travail composés d'acteurs multisectoriels qui traitent par ailleurs de la réussite éducative tel un enjeu déterminant dans l'atteinte de leur mission. Même si ces groupes ne traitent pas exclusivement de réussite éducative, la concertation est requise pour une prise en charge complète de tous les milieux. (Voir la carte des concertations par MRC sur le site crevale.org.)

Chantier régional en réussite éducative

Le chantier régional en réussite éducative est issu de la *démarche lanaudoise visant l'amélioration des conditions de vie par la réussite éducative, la solidarité et l'inclusion sociale* portée par la Table des préfets de Lanaudière.

C'est à la suite de l'identification des priorités locales et de manière cohérente avec les travaux des acteurs locaux que des priorités régionales ont été identifiées dans le cadre de cette démarche. La réussite éducative faisant partie de l'une des neuf priorités régionales, un chantier a été mis en place et regroupe des acteurs multisectoriels autour d'enjeux communs pour trouver les meilleures pistes d'intervention *pour accroître la réussite éducative dans une perspective globale en permettant l'accès à une offre de services et de formations adaptés aux différents besoins et parcours éducatifs de la population lanaudoise.*

¹ La définition et les composantes de la réussite éducative ont été élaborées par le CREVALE à partir des références suivantes :
DEMBA, J.-J. et LAFERRIÈRE, T. (2016). Réussite scolaire ou réussite éducative? *Savoir*, 21 (4), p. 10-12.
POTVIN, P. et PINARD, R. (2012). Deux grandes approches au Québec en prévention du décrochage scolaire : l'approche scolaire et l'approche communautaire. Dans J.-L. Gilles, P. Potvin et C. Tièche Christinat (sous la dir.), *Les alliances éducatives pour lutter contre le décrochage scolaire*, p.129-147. Berne ; Peter Lang.
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION (2017). *Politique de la réussite éducative*.
Loi sur l'instruction publique, article 36.

² La définition de Comité local en réussite éducative figure dans les règlements généraux du CREVALE.

Cartographie des concertations locales et régionales

Table persé Brandon

Favoriser la concertation et la mise en place d'actions en réussite éducative auprès des jeunes, leur famille, leur école et leur communauté.

La présente cartographie présente les lieux de concertation locaux et régionaux de la région de Lanaudière et leur mandat. Elle illustre l'importance que les partenaires de la région accordent à la réussite éducative.

Les partenaires engagés dans les lieux de concertation proviennent des milieux de l'éducation, de la jeunesse, de la famille, de la santé et des services sociaux, de l'emploi et des affaires, de la concertation et du développement ou encore du politique, de la culture et autre. Ils désirent développer une vision commune de la réussite éducative et bonifier les pratiques à cet égard.

Nous souhaitons que ce document permette d'améliorer les pratiques collaboratives entre concertations et aussi de développer une vision commune et des compétences collectives en matière de réussite éducative.

La réussite éducative dans Lanaudière

Communauté éducative jeunesse Montcalm

Favoriser la concertation et la mise en place d'actions en réussite éducative auprès des jeunes, leur famille, leur école et leur communauté.



Comité de prévention de l'abandon scolaire

Favoriser la concertation et la mise en place d'actions en réussite éducative auprès des jeunes, leur famille, leur école et leur communauté.



Comité persévérance scolaire du sud de Lanaudière

Favoriser la concertation et la mise en place d'actions en réussite éducative auprès des jeunes, leur famille, leur école et leur communauté.

LÉGENDE

Les MRC



Montcalm



D'Autray



Joliette



Matawinie



Les Moulins et L'Assomption

persévérance scolaire



la concertation et la mise en place d'actions en réussite éducative auprès des jeunes, leur famille, leur école et leur communauté.

Table éducation de Berthier



Favoriser la concertation et la mise en place d'actions en réussite éducative auprès des jeunes, leur famille, leur école et leur communauté.

Bassin Saint-Félix-de-Valois



Favoriser la concertation et la mise en place d'actions en réussite éducative auprès des jeunes, leur famille, leur école et leur communauté.

Chantier Réussite éducative



Accroître la réussite éducative dans une perspective globale en permettant l'accès à une offre de services et de formations adaptées aux différents besoins et parcours éducatifs de la population lanauchoise.

Éducation Lanaudière



Regroupe l'ensemble des institutions d'enseignements universitaires, collégiales et en formation professionnelle de Lanaudière. Le regroupement est dédié au développement de l'offre de formation pour les jeunes, les adultes et les entreprises.

Comité régional pour la valorisation de l'éducation



Favoriser la concertation de la communauté lanauchoise par la mobilisation, la sensibilisation, l'accompagnement, la diffusion et le transfert de connaissances, et l'évaluation pour accroître la réussite éducative de tous.

Réussite éducative dans Lanaudière

persévérance scolaire



la mise en place d'actions en réussite éducative auprès de leur école



Concertations locales



Concertations régionales



Pratiques gagnantes d'une organisation impliquée dans une concertation

1. Connaître les enjeux propres à votre milieu et démystifier les instances de concertation existantes en réussite éducative. Établir votre niveau d'implication souhaité dans cet écosystème.
2. Nommer un répondant (ou plus) en réussite éducative et préciser les attentes de l'organisation en la matière. Laisser l'espace requis au répondant pour qu'il puisse agir tel un agent de changement et un gardien des déterminants en réussite éducative dans votre organisation.
3. Mandater ce répondant aux lieux de concertation ciblés dans votre analyse de l'écosystème. Votre répondant est le porte-parole de votre organisation.
4. Instaurer un mécanisme de rétroaction permettant au répondant de transmettre ses informations. Prévoir une rencontre annuelle ou bisannuelle avec votre répondant.
5. Intégrer dans son instance un point statutaire mensuel en réussite éducative, duquel le répondant est responsable, dans le cadre d'un comité transversal, par exemple comité de projets ou de direction, conseil d'administration ou d'établissement, caucus municipal, etc.



Pratiques gagnantes du répondant en réussite éducative dans une organisation

- A. Comprendre l'importance du rôle que vous jouez en qualité de répondant en réussite éducative au sein de votre organisation. **Mots clés : préparation, collaboration, participation, diffusion et partage**
- B. Planifier à l'agenda les rencontres des comités de concertation auxquels vous participez. Vous préparer convenablement à l'approche d'une rencontre : lecture des documents, liste de sujets à traiter, suivi de la dernière rencontre, etc.
- C. Assurer le suivi de la rencontre précédente. Conserver les documents et notes dans un dossier dédié à la réussite éducative.
- D. Animer un point statutaire en réussite éducative, duquel vous êtes responsable, dans le cadre d'un comité existant au sein de votre organisation : comité de direction, comité de projets, rencontre d'équipe, conseil d'administration, caucus municipal, conseil d'établissement, etc.
- E. Transmettre toutes les informations ou tous les documents reçus dans le cadre de la concertation aux personnes concernées de votre organisation et préciser vos attentes : Qui, parmi mes collègues serait susceptible de développer des projets ou de faire la promotion en réussite éducative?
- F. Pour toute question, vous référer à votre COCO ou au CREVALE, organisation régionale constituant la plaque tournante de l'information en la matière.
- G. Maintenir une relation de proximité avec le CREVALE. L'organisation régionale a pour mission de favoriser la concertation; de ce fait, elle participe à l'ensemble des instances de concertation locales et régionales vouées à la réussite éducative.
 1. Abonner votre organisation et vous-même à l'infolettre du CREVALE et lui faire part de vos bons coups ou nouveautés en matière de réussite éducative par courriel à l'adresse info@crevale.org – Objet du courriel : Bons coups ou nouveautés en réussite éducative.
 2. Aviser le CREVALE de tout changement en ce qui a trait à votre rôle. Si vous devez partager ou passer le flambeau de la réussite éducative, merci de faire parvenir un courriel à cet effet à la même adresse.

Choisir le bon canal




Courriel	Téléphone	En personne	Messagerie instantanée
<ul style="list-style-type: none"> • Permet de garder le contrôle du message et de laisser des écrits pour référence. • Permet le partage de documents et de liens. • Risque de communication excessive. 	<ul style="list-style-type: none"> • Permet de rapidement informer l'interlocuteur. • Permet de recevoir une réponse rapide. • Ne permet pas de valider la disponibilité de l'interlocuteur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sauf en période de pandémie, les rencontres en personne facilitent l'échange d'idées. • Profiter d'occasions spéciales telles que l'événement annuel régional en réussite éducative qui favorise le réseautage et l'esprit de collaboration. 	<ul style="list-style-type: none"> • À utiliser uniquement dans le cadre de communications informelles – Exige une relation bien établie.

Rédaction d'un courriel performant



- Envoyer votre courriel **exclusivement aux organisations concernées** par votre communication.
- Préciser dans le sujet du message **l'objet et la durée de traitement estimée**.
- Débuter le message par une courte **mise en contexte et préciser ensuite le motif** de la communication.
- Faire ressortir **les attentes ou suivis requis** (si plusieurs éléments, illustrer avec des points de forme).
- Préciser **les délais**, le cas échéant.
- Si pertinent, indiquer des **sources d'information pour en savoir plus** (lien Web, document joint, identification d'une personne et ses coordonnées).
- **Ne pas partager de documents trop volumineux** (si plus de 2 Mo, privilégier le partage de lien de téléchargement de type WeTransfer).
- **Attention de ne pas répondre à tous** si une seule personne demande votre suivi.
- **Dûment signer** votre communication.

Telle une communauté de pratique et dans un esprit de collaboration, les répondants en réussite éducative de la région de Lanaudière ont le souci de communiquer de façon efficace, au bénéfice des jeunes et des adultes en formation, au profit de projets répondant aux besoins identifiés dans chacun des territoires.



Chantier régional
en réussite éducative
de Lanaudière

Réalisé par le CREVALE, organisation fiduciaire du chantier, grâce
à la contribution financière de la Table des préfets de Lanaudière.
2022

