

L'accessibilité de nos communications

L'Organisation de Coopération et de Développement Économique (OCDE) qui a réalisé la dernière enquête internationale sur la littératie (2023) la définit comme la capacité de comprendre, d'évaluer, d'utiliser et de s'engager dans des textes écrits pour participer à la société, accomplir ses objectifs et développer ses connaissances et son potentiel. Un niveau 3 de littératie est souhaitable dans la société d'aujourd'hui.

- ✓ **Le pourcentage d'adultes entre 16 et 65 ans sous le niveau 3 de littératie dans Lanaudière est de**

55.9%

- ✓ **Une police qui facilite la lecture**

Un écrit sur papier; police avec empattement (sérif) comme Time new roman, Garamond, Cambria...

Un écrit sur écran; police sans empattement comme Arial, Verdana, Calibri...

- ✓ **Pour faciliter la compréhension du message**

- Première question à se poser; est-ce que tous les mots de la phrase sont essentiels et facilitent la compréhension du message?
- Des phrases courtes : une quinzaine de mots
- Des mots utilisés et compris par une grande partie de la population
- Des verbes au présent
- Une présentation visuelle aérée
- Des pictogrammes et des images
- Une écriture foncée sur fonds pâle