



Pair-aidance : l'approche « travail de corridor »

Une approche innovante visant à soutenir les pair.e.s aidant.e.s

Karine Allard, responsable de la promotion et de la prévention en santé mentale,
coordonnatrice de la Brigade Re-Pairs

Rosalie Beaucage, finissante à la maîtrise en psychoéducation

[Visiter la Brigade Re-Pairs](#)

repairs@uqtr.ca



Apprenez à nous connaître

Karine Allard

Titre :

Responsable de la promotion en santé mentale
Coordonnatrice de la Brigade Re-Pairs

Formation :

Technique éducation spécialisée
Baccalauréat d'enseignement en
formation professionnelle et
technique

Rosalie Beaucage

Titre :

Étudiante à la maîtrise en psychoéducation
Rôle-conseil auprès de la Brigade Re-Pairs
Formatrice

Formation :

Maîtrise en psychoéducation

Objectifs de la présentation



Comprendre les bases conceptuelles et les pratiques de la formation en travail de corridor développée pour la Brigade Re-Pairs



Permettre d'expérimenter et de connaître des techniques d'intervention inspirées de la réalité quotidienne des pair.e.s aidant.e.s



Prendre connaissance des retombées positives du travail de corridor sur la sécurité, le mieux-être et la participation de la communauté étudiante

Plan de la présentation



La Brigade Re-Pairs, c'est quoi ?



Les étapes de création de la formation



La formation Travail de corridor



Mises en situations



Les retombées de la formation pour la pair-aidance

La Brigade Re-Pairs, c'est quoi ?

Un **réseau d'entraide de pair.e.s aidant.e.s** qui agit sur le bien-être de l'ensemble de la communauté étudiante de l'UQTR et qui a les objectifs suivants :



Soutien à la transition

Établir des liens et favoriser
l'adaptation aux études
supérieures



Service de proximité

Bonifier les services aux
étudiants (complémentaire)



Promotion de la santé mentale positive

Élaborer des activités de
prévention sur le campus



Témoin actif

Assurer une présence
dans les événements
festifs



Mobilisation communautaire

Déployer une collaboration
universitaire



Au coeur de la Brigade Re-Pairs

Les membres **de la Brigade Re-Pairs** proviennent de programmes d'études variés. Leur travail en binôme met à profit la diversité des personnalités et la complémentarité des forces de chacun.

Rôles

Agir à titre d'ambassadeur.drice.s pour la santé mentale

Observer, repérer et identifier

Offrir présence, écoute et bienveillance

Informier et sensibiliser

Promouvoir et orienter vers les services

Créer un filet de sécurité supplémentaire aux SAE

Créer des activités de prévention et de promotion



Actions

Présences journalières sur le campus

Événements de bien-être

Présences canines

Activités physiques et ludiques

Présences lors de différents événements

- Soirées festives
- Semaines thématiques
- Activités offertes par les associations
- Journées d'accueil

Participation au Balado Re-Pairs



[View this post on Instagram](#)



[Redacted text]



[View this post on Instagram](#)



[Redacted text]

Expansion du projet

ANNÉE 2021-2022

Conception du projet en collaboration avec des étudiant.e.s à la maîtrise en psychoéducation.

ANNÉE 2022-2023

Lancement officiel du projet (11 étudiant.e.s) et obtention d'un financement.

ANNÉE 2023-2024

Croissance de l'équipe, développement de partenariats, déploiement des services au campus de Drummondville et création d'un balado.

ANNÉE 2024-2025

Implantation d'une présence régulière en contexte festif et **développement de la formation sur le travail de corridor.**

ANNÉE 2024-2025

Ouverture du local central et consolidation d'un nouvel espace permanent pour la brigade.



Quelques statistiques

Nous vous présentons quelques statistiques sur les **présences des membres de la Brigade** pour l'année 2024-2025.

286

Présences journalières sur les différents campus

50

Présences lors de soirées festives

25

Pair.e.s aidant.e.s formé.e.s



Formation Travail de corridor : l'observation

La **centration** a été déterminée en réponse à des constats liés à la croissance de la Brigade Re-Pairs.

Constats

La croissance de la Brigade a permis de mettre en évidence un besoin grandissant : **le développement professionnel des membres.**

- Une formation initiale en relation d'aide est offerte pour travailler à la Brigade, mais elle ne contient pas tous les éléments nécessaires pour bien jouer leur rôle ;
- Les membres de la Brigade ne possèdent pas tous les mêmes connaissances en relation d'aide.

Besoins

Clarifier les rôles

Définir la posture à adopter

Favoriser le sentiment de compétence

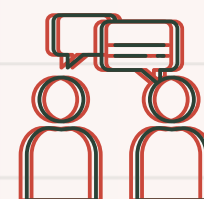


Formation R.I.O



Repérer

Observer et repérer les étudiant.e.s vulnérables ou vivant de la détresse psychologique
Identifier des situations où la sécurité peut être compromise (VACS, toxico, difficultés, etc.)



Intervenir

Proposer une écoute active
Offrir des gestes de bienveillance
Animer des activités de prévention
Assurer une présence active sur le campus et lors d'activités sociales ou festives



Orienter

Informier et sensibiliser les étudiant.e.s sur différents enjeux de la santé mentale
Promouvoir les services de la communauté
Orienter les personnes vers les ressources appropriées

Formation Travail de corridor : l'évaluation pré-intervention

À l'automne 2024, une étude menée auprès des membres de la Brigade permet de cibler les **besoins prioritaires**

Étude des besoins

À l'aide d'un questionnaire visant à cibler les forces et défis de la Brigade, les membres ont été invités à partager leur expérience et à proposer des pistes de solutions.

Cette étude a permis de mettre en lumière les **défis rencontrés**.

Discussions superficielles

Sentiment d'être inutile

Incertitude face au rôle

Difficulté à aborder les gens

Manque d'outils et de stratégies

Formation Travail de corridor : la planification

La formation a été créée en **collaboration** avec deux travailleurs de rue afin de s'assurer que le contenu offert soit clair, juste et pertinent. Puis, elle a été **réajustée** jusqu'à ce qu'elle réponde aux attentes.

Objectif 1

Définir le travail de corridor

Déterminer les assises théoriques

Présenter les rôles et responsabilités à l'aide de la formation R.I.O. et du guide de la Brigade Re-Pairs

Présenter les postures et attitudes à adopter à l'aide des schèmes relationnels

Objectif 2

Favoriser l'augmentation du sentiment de compétence

Proposer des stratégies pour entrer en relation

Proposer des techniques d'intervention

Introduire la pratique réflexive

Formation Travail de corridor : l'organisation

La formation est obligatoire pour tous.tes les brigadier.ère.s. Le contenu présenté aux membres regroupe la théorie sur le travail de corridor, les rôles et responsabilités, les postures et attitudes ainsi que des stratégies et outils.

Animation

Animé par : membre du personnel SAE et brigadier.ère

Modalités : en présentiel (et comodal au besoin)

Temps et espace

Temps

Durée : 2h

Quand : début des sessions

Espace

Favoriser l'animation de type table ronde

Le groupe

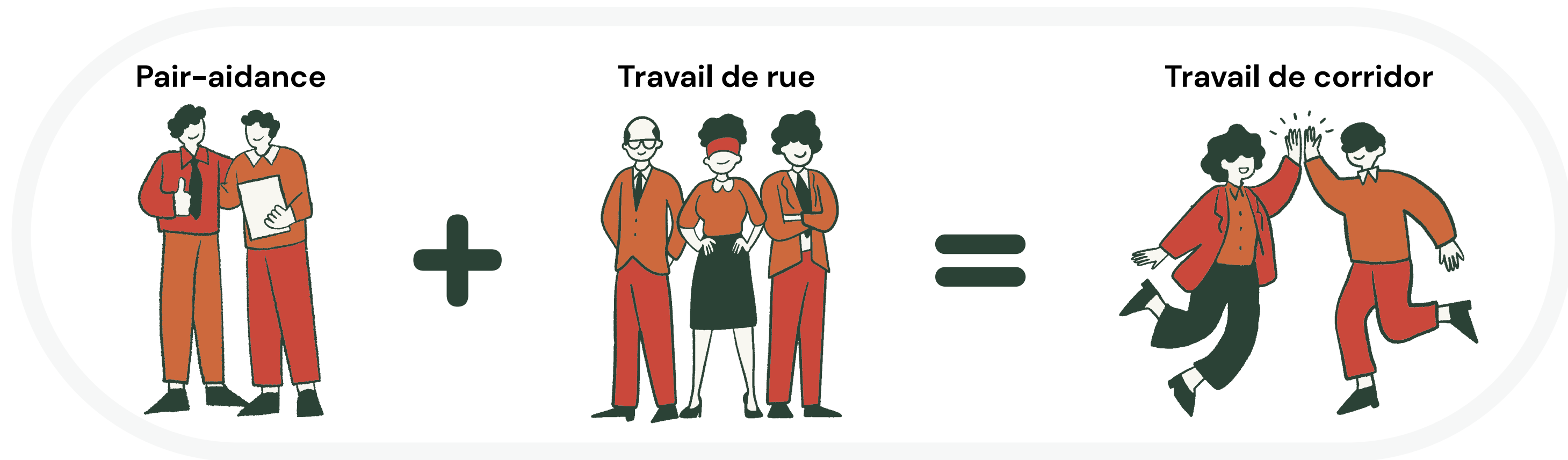
Petits groupes

De 5 à 10 personnes facilitent les échanges

Échanges

Prévoir des moments où les étudiant.e.s peuvent partager leurs stratégies (modelling)

Formation Travail de corridor : le contenu



Formation Travail de corridor : le contenu

La pair-aidance

Accompagner une personne vivant une situation similaire (adaptation, gestion de stress, études) ;

Créer un lien de confiance et favoriser l'apprentissage par modèle.

Diminuer l'isolement

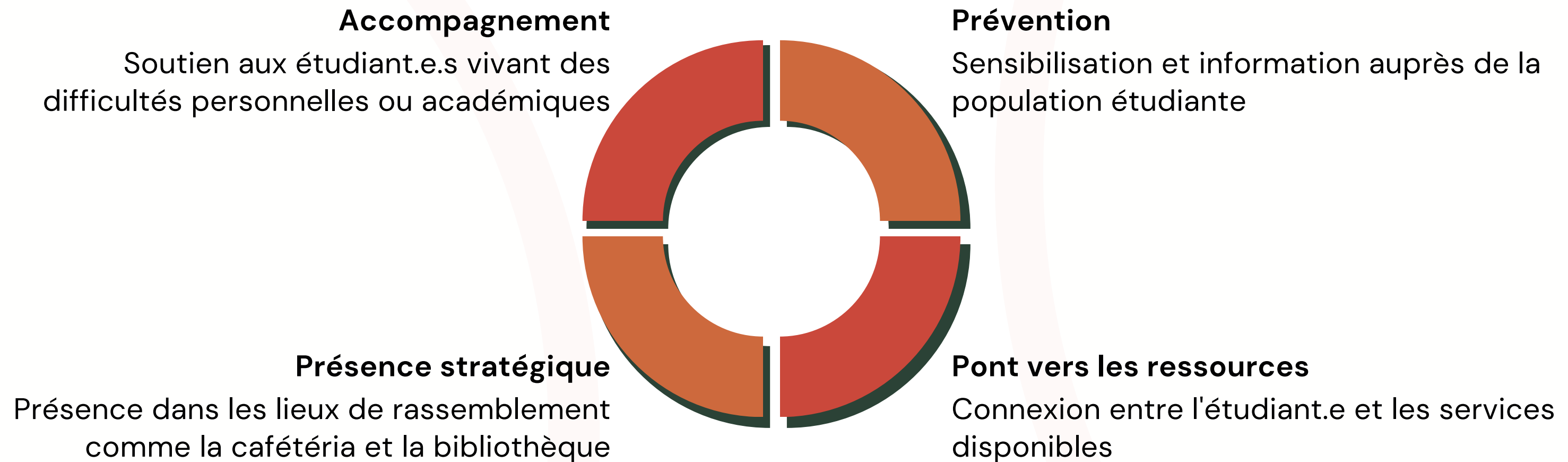
Améliorer la qualité de vie et la confiance en soi

Favoriser la diminution des effets de la stigmatisation et de l'autostigmatisation

Formation Travail de corridor : le contenu

« Accompagnement et soutien offert aux étudiantes et aux étudiants qui vivent des difficultés personnelles, familiales, financières, etc. Il implique des objectifs de **prévention, de sensibilisation et d'information** auprès de la population étudiante. Il vise aussi à **faire le pont entre la personne étudiante et les ressources existantes**, tant à l'interne qu'à l'externe. Les travailleuses et travailleurs de corridor ont avantage à **participer aux activités étudiantes** et à **se retrouver dans les lieux de rassemblement**, comme la cafétéria et le café étudiant. »

Formation Travail de corridor : le contenu



Formation Travail de corridor : le contenu

Des **postures et des outils** sont présentés afin de permettre aux membres de la Brigade de développer leurs compétences, leur confiance, leur autonomie et leur initiative.

Postures et attitudes

Les postures et attitudes présentées permettent aux étudiant.e.s de développer leur savoir-être et d'offrir des interactions de qualité

- Empathie
- Disponibilité
- Congruence
- Considération
- Confiance
- Sécurité

Entrée en relation

Les stratégies d'entrée en relation sont présentées comme étant un prétexte pour créer un contact et encourager la population étudiante à revenir vers le service

- Attirer le regard des gens
- Utiliser l'humour
- Utiliser le jeu
- Charmer les gens en étant soi-même

Techniques d'intervention

Les techniques d'intervention présentées permettent de développer l'observation active et la communication

- Cibler les endroits et les moments
- Observer les dynamiques
- Se présenter aux kiosques lors d'événements
- Faire attention au discours
- Clarifications, reformulations et reflets

Formation Travail de corridor : le contenu

La **pratique réflexive** est présentée aux membres de la Brigade afin de leur permettre aux membres de la Brigade de se développer tant sur le plan professionnel que personnel.



Observer son ressenti

Observer ses résonances et ses réactions

Normaliser le rejet

Développer des stratégies d'apaisement

Connaître ses forces et ses défis

Soi comme outil

Les membres sont invité.e.s à développer l'introspection, l'accueil et le questionnement de leur monde intérieur

L'accent est mis sur l'importance de la connaissance de soi, l'autorégulation et l'empathie envers soi

Lorsque le temps le permet, un partage sur les stratégies pour prendre soin de soi est encouragé

Les membres sont invité.e.s à consulter le site de la **Station SME** pour approfondir leurs connaissances sur la santé mentale



Formation Travail de corridor : l'évaluation post-intervention

L'**évaluation post-intervention** est validée de plusieurs façons afin d'assurer la pertinence de la formation et d'effectuer les modifications au besoin.



Évaluation des connaissances

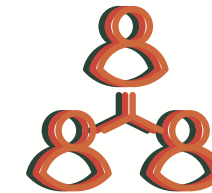
Les membres doivent répondre à un questionnaire sur les éléments clés du travail de corridor :

- Qu'est-ce que le travail de corridor ?
- Qu'est-ce que la pair aidance ?
- En quoi constitue votre rôle à la Brigade ?
- Quel est l'élément clé pour entrer en relation avec les étudiant.e.s ?
- Quel est l'élément le plus important en relation d'aide ?



Suggestions et commentaires

Les membres sont invité.e.s à donner des rétroactions afin de s'assurer que la formation répond adéquatement à leurs besoins.



Consolidation des acquis

Des groupes de supervision ont lieu à plusieurs moments durant la session afin d'accompagner les membres dans leur rôle.

Un bilan de fin de session permet de faire un retour sur la session et de déterminer un objectif pour la suivante.

C'est à votre tour de jouer !

Nous avons sélectionné deux **mises en situation** parmi celles présentées aux membres de la Brigade lors de la formation :

Mise en situation 1

Une personne vient vers vous lorsque vous êtes au kiosque/salon détente/local. Vous la saluez et elle vous salue en retour. Elle ne dit rien de plus. Toutefois, elle reste devant vous.

Que faites-vous ?

Mise en situation 2

Une personne se présente à vous et vous partage des opinions ou valeurs qui ne sont pas en concordance avec les vôtres.

Que faites-vous ?

Les retombées de la formation

La **formation Travail de corridor** s'est avérée une réussite auprès des membres de la Brigade. Non seulement les objectifs ont été atteints, mais un impact sur la population étudiante a aussi été observé lors des présences.

Le développement des membres de la Brigade Re-Pairs		
Développement personnel	Compétences professionnelles	Sentiment d'appartenance
• Augmentation de l'empathie • Ouverture d'esprit • Évolution personnelle • Valorisation • Sentiment de sortir de sa zone de confort	• Distinction entre empathie et sympathie • Amélioration des capacités d'intervention • Augmentation de l'aisance à entrer en relation	• Sentiment de fierté • Sentiment de faire partie d'une équipe • Contribution à la communauté étudiante

Un mot des membres de la Brigade



Merci de nous avoir écoutées !

Nous vous remercions d'avoir suivi cette présentation sur la Brigade Re-Pairs UQTR. Votre intérêt pour notre initiative de pair aideance est grandement apprécié.

Nous espérons que cette présentation vous a permis de mieux comprendre notre démarche, nos valeurs et l'impact positif que nous cherchons à avoir sur notre communauté universitaire.

Contactez-nous

repairs@uqtr.ca

Pour toute question ou pour rejoindre notre équipe

karine.allard@uqtr.ca

rosalie.beaucage@uqtr.ca

N'hésitez pas à nous demander d'offrir la formation à votre équipe de pair.e.s aidant.e.s

Suivez-nous

Instagram

brigade.repairs

Découvrez notre quotidien en images

Facebook

Re-Pairs UQTR

Suivez notre page pour les actualités et les événements

Écoutez-nous

Balado Re-Pairs

Écoutez nos discussions sur la santé mentale

On parle de nous !

Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter les documents et liens suivants :

[Cap sur ma transition – avril 2025](#)

[Revue La pratique en mouvement – printemps 2024 \(pages 16-21\)](#)

[Balado Re-Pairs – 31 janvier 2025](#)

[Campus sain et sécuritaire : pas de compromis à l'UQTR – 15 janvier 2025](#)

[Entête – UQTR – 7 décembre 2023](#)

[Campagne pour prévenir les intoxications involontaires – 14 septembre 2023](#)

[Zone Campus – 11 avril 2023](#)

[Le Nouvelliste – 30 mars 2023](#)

[Noovo Info – 30 mars 2023](#)

[Le Téléjournal Mauricie – 30 mars 2023 \(à 7 minutes 55 secondes\)](#)

[Radio-Canada Mauricie – Centre-du-Québec](#)

[Entête – UQTR – 28 mars 2023](#)



Références

Allard, K. (2024). Brigade Re-Pairs : Guide étudiant. Université du Québec à Trois-Rivières

Centre d'expertise universitaire en santé mentale (Centre RBC). (2020). Cultiver la bienveillance, catalogue des initiatives et des pratiques, 2e édition, https://sante-mentale-jeunesse.usherbrooke.ca/wp-content/uploads/2020/10/Catalogue-des-Initiatives_2eEdition_2020-09-30.pdf

Centre d'innovation en santé mentale sur les campus. (2020) Trousse d'outils pour le soutien par les pairs sur le campus. <https://campusmentalhealth.ca/fr/toolkits/trousse-doutils-pour-le-soutien-par-les-pairs-sur-le-campus/>

Gouvernement du Québec. (2022). S'unir pour un mieux-être collectif : Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2021/21-914-14W.pdf>

Laforce, J., Goulet, E. et Allard, K. (2024). Brigade Re-Pairs à L'UQTR : renforcer le bien-être étudiant par la psychoéducation et le soutien par les pairs. La pratique en mouvement, 27

Ministère de l'Enseignement supérieur. (2021). Plan d'action sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur 2021-2026. <https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/education/publications-adm/enseignement-superieur/PASME.pdf>

Renou, M. (2005). Psychoéducation : une conception, une méthode. Béliveau Éditeur, Montréal